

Товарищество с ограниченной ответственностью «Ломбард Кредит+»
БИН 080340007110; ИИК KZ956017221000000064 в АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKZKX
Лицензия АРРФР на осуществление микрофинансовой деятельности № 10.21.001.Л от 01.02.2021 г.
110000, РК, г. Костанай, ул. Касымканова, 114, тел: +7(7142) 54-56-45, 54-57-50
www.lcp.kz e-mail: too_lombard_kredit@mail.ru

ПРИКАЗ

№ 28п

г. Костанай

от 10.01.2022 г.

**«О мерах поддержки заемщиков пострадавших
в результате введения чрезвычайного положения»**

На основании Указа Президента Республики Казахстан № 743 от 05 января 2022 года «О введении чрезвычайного положения в Костанайской области» и Приказа № 8 от 10 января 2022 года «О мерах поддержки физических и юридических лиц, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения» Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка в целях предотвращения случаев возникновения просроченной задолженности по договорам микрокредита,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Приказ распространяется на микрокредиты, выданные до 5 января 2022 года физическим лицам (далее – заемщики).
2. Ломбарду **осуществить приостановление выплат по основному долгу и вознаграждению по договору микрокредита** (далее – отсрочка платежей по кредиту) заемщика **при наличии объективных причин ухудшения их финансового состояния или нанесенного ущерба в период чрезвычайного положения.**
3. В индивидуальном порядке провести оценку влияния чрезвычайного положения на финансовое состояние и деятельность заемщика.
Предоставить отсрочку платежей по кредиту с 5 января 2022 года, на период, определенный Ломбардом по согласованию с заемщиком, по результатам оценки его финансового состояния.
4. **Отсрочку платежей по договору микрокредита предоставить на основании заявления заемщика, составленного в произвольной форме, содержащего причину отсрочки платежей по кредиту, с приложением документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния.**
Заявление может быть подано в кредитную организацию до 31 января 2022 года.
5. Заявление (обращение) о предоставлении отсрочки платежей по микрокредиту подается заемщиком в Ломбард с помощью:
- электронной почты e-mail: too_lombard_kredit@mail.ru;

- интернет-ресурса: www.lcp.kz;
- путем личного посещения заемщиком офиса Ломбарда:
г. Костанай, ул. Касымканова, д.114, кабинет 306,
тел: +7(7142) 54-56-45, 54-57-50;
- мобильного приложения;
- других средств связи.

6. Срок рассмотрения заявлений заемщиков составляет 10 (десять) рабочих дней.

7. Отсрочку платежей по договору микрокредита предоставить путем установления нового графика платежей в виде равномерного распределения ранее отсроченных платежей до конца срока микрокредита, либо увеличения срока микрокредита на период отсрочки, либо иного графика, в результате изменения условий договора микрокредита, согласованного Ломбардом с заемщиком.

По согласованию Ломбарда с заемщиком отсрочку платежей по договору микрокредита предоставить без подписания дополнительных соглашений к договору микрокредита.

8. Отсрочка платежей по микрокредиту на условиях, указанных в Приказе, не является основанием для ухудшения кредитной истории заемщика и предоставления негативной информации о заемщике в кредитные бюро.

9. Ломбарду запрещается взимать с заемщиков комиссии и иные платежи за рассмотрение заявления и изменение договоров микрокредита.

На период отсрочки платежей по микрокредиту Ломбарду прекратить претензионно-исковую работу по данному заемщику и уведомление заемщика о необходимости погашения просроченной задолженности.

10. На период действия чрезвычайного положения и отсрочки платежей по микрокредиту Ломбарду:

не начислять и не требовать уплаты неустойки (штрафов, пени) по договору микрокредита заемщика;

не осуществлять капитализацию (суммирование) начисленного и просроченного вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) к сумме основного долга по договору микрокредита.

11. Обеспечить наличие на главной странице интернет-ресурса и в мобильном приложении:

1) информации о возможности предоставления Ломбардом отсрочки платежей по микрокредиту;

2) номеров телефонов для получения заемщиками дополнительной информации.

12. Ознакомить с настоящим приказом главного бухгалтера, кассиров-оценщиков.

13. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор



И.В. Соломаха

С приказом ознакомлен(а):

1. Главный бухгалтер

2. Кассир-оценщик

3. Кассир-оценщик

Никушкина И.И.

Гальцева Л.А.

Холодилина Ю.А.